

contrasto del furto delle biciclette



La paura di essere derubati impedisce a molti cittadini di usare la bicicletta negli spostamenti quotidiani. Spesso inoltre, quando una bici viene ritrovata, non è possibile restituirla al legittimo proprietario poiché mancano i dati per identificarlo e collegarlo al mezzo.

Le Amministrazioni e gli Organi dello Stato devono intervenire per prevenire e reprimere i furti; a loro volta i cittadini devono attivarsi in prima persona per **chiudere bene** e **rendere identificabile** la propria bicicletta.



Per contrastare il furto delle biciclette, l'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha elaborato una strategia che si articola in **8 punti** per prevenire il furto delle biciclette e per sostenere coloro che ne vengono derubati.

Scopo di questa guida è quello di illustrare tali misure.



MISURA N° 1 ETICHETTA PER BICI	2	<i>La targa antifurto</i> per rendere identificabile la propria bicicletta
MISURA N° 2 CONSIGLI UTILI	6	<i>Un lucchetto 10 e lode</i> per imparare a legare la bicicletta (tipologie di lucchetti e modalità d'uso)
MISURA N° 3 COPERTURA ASSICURATIVA GRATUITA	10	<i>L'assistenza in caso di furto</i> per aiutare i residenti nel Comune di Reggio Emilia (rientro in taxi / bicicletta di cortesia)
MISURA N° 4 OSSERVATORIO SUL FURTO	12	<i>Occhio al ladro I</i> per monitorare l'andamento del fenomeno e per identificare le zone più a rischio
MISURA N° 5 VIDEOSORVEGLIANZA	13	<i>Occhio al ladro II</i> per controllare le rastrelliere più frequentate
MISURA N° 6 PORTABICICLETTE COMODI E SICURI	14	<i>Le rastrelliere "bloccatelaio"</i> per tutelare maggiormente il mezzo da tentativi di furto
MISURA N° 7 REGOLAMENTO EDILIZIO	15	<i>Un posto sicuro nei cortili</i> per avere spazi idonei nei condomini da destinare alle biciclette
MISURA N° 8 PEDALARE	16	<i>La bici di tutti</i> per utilizzare una bicicletta pubblica che viene ancorata a sostegni fissi (servizio di noleggio automatizzato bici)

Misura n° 1 ETICHETTA PER BICI

LA TARGA ANTIFURTO

Targa adesiva “EasyTag” per rendere identificabile la propria bicicletta, per costituire un deterrente al furto del mezzo e per facilitarne il recupero.

Il servizio è già stato attivato in diverse città italiane, con i seguenti risultati:

- riduzione dei furti dal 7-8 % (media nazionale) allo 0,9%;
- aumento della percentuale di biciclette recuperate da parte dei legittimi proprietari dal 2% all’11% (entro 2 mesi dal furto).



Dove si può trovare?

The image shows the packaging for the EasyTag Bici Sicura kit. The top part of the box features the EasyTag logo and the text 'Facile da Ritrovare' and 'Bici Sicura'. Below this, there is a section titled 'Protezione contro lo smarrimento ed il furto della Bicicletta'. The packaging lists several benefits and features of the kit, including its ease of use, durability, and the inclusion of a reward card. The bottom of the box shows three bicycles with the EasyTag kit applied to them. The text at the bottom of the box reads '2006 EasyTag s.r.l. - Tutti i diritti riservati'.

Per attivare la targa antifurto è necessario acquistare il kit “Bici Sicura” che vale tre anni e comprende:

- un’etichetta adesiva in polipropilene speciale, indelebile, antieffrazione ed automarcante da applicare alla bicicletta;
- un codice identificativo;
- un libretto che funge da promemoria e da attestazione dei dati della bicicletta inseriti nel Registro Italiano Bici (RIB).



Il kit “Bici Sicura” può essere acquistato presso i punti Bicittà (Cecati, Foro Boario, Stazione Trenitalia) al costo di **9,90 €**, oppure, in occasione di nuovo acquisto, presso i maggiori rivenditori di biciclette della città.

In seguito si potranno acquistare:

- Il “**Bici Rin**” che consente di rinnovare per altri tre anni la prima registrazione della bicicletta nel RIB e quindi usufruire del servizio di identificazione e recupero;
- Il “**Bici Ria**” che consente il passaggio di proprietà della bicicletta (emissione di un nuovo libretto; mantenimento del codice identificativo e della registrazione della bicicletta nel RIB per i tre anni successivi).

Come si attiva?

L’attivazione si effettua attraverso **tre passaggi**:

1. **applicazione**, in un punto ben visibile del telaio, **dell’etichetta** adesiva su cui sono riportate, oltre al codice identificativo, altre informazioni utili al recupero;
2. inserimento dei dati della bicicletta nel **Registro Italiano Bici (RIB)**, l’anagrafe nazionale delle biciclette (accessibile alle forze dell’ordine), con una **telefonata al numero verde 800 03.45.17**, oppure tramite SMS o MMS al numero 347 8775258, oppure accedendo al sito del RIB (www.registroitalianobici.it) o di EasyTag (www.easytag.it);
3. **compilazione del libretto cartaceo** del RIB su cui vanno indicati i riferimenti del proprietario e le caratteristiche della bicicletta comunicati al numero verde (compreso il numero di telaio e possibilmente la foto).

PUNTI CONSIGLIATI PER POSIZIONARE L’ETICHETTA



Cosa fare in caso di furto?

- Avisare immediatamente EasyTag chiamando il numero verde gratuito 800 03.45.17 oppure il 199 24.00.51 oppure collegandosi a www.easytag.it;
- Presentare al più presto la denuncia di furto agli organi competenti - Carabinieri o Polizia di Stato (lo **schema di denuncia** può essere richiesto presso le Forze dell'Ordine).

Non appena verrà ritrovata la bici, al proprietario verranno fornite le indicazioni necessarie per recuperarla. Il servizio Easy Tag prevede un premio base di 20€ per chi ritrova la bicicletta.

Cosa fare prima di acquistare una bicicletta usata?

Controllare che non sia rubata consultando il Registro Italiano Bici per mezzo del servizio gratuito **"ControllaBene"** (www.controllabene.it).

Opportunità di polizza assicurativa per bici di primo acquisto

E' possibile stipulare una polizza assicurativa **"Bici Sicura Plus"** contro il furto di biciclette nuove, in base al valore commerciale della bicicletta. Il costo della polizza va da 28 a 96 euro, per valori assicurati da 500 a tremila euro. Il servizio **"BiciSicura Plus"** comprende, oltre alla copertura assicurativa contro il furto della bicicletta nuova, anche un kit **"Bici Sicura"**.

L'assicurazione può essere attivata, direttamente presso i rivenditori, al momento dell'acquisto di una nuova bicicletta.



EasyTag e Registro Italiano Bici



Numero Verde 800 03.45.17 (per segnalare furti, registrare bici nel RIB, acquistare kit)

Numero unico 199 24.00.51 - 030 660137 (per informazioni e curiosità)

Servizio SMS e MMS 347/8775258

E-mail: info@easytag.it

www.registroitalianobici.it - www.easytag.it

www.bicisicura.it - www.controllabene.it

Fax 030 6624658

UN LUCCHETTO 10 E LODE

Per **protegersi dai furti** è necessario chiudere sempre e bene la bicicletta (anche quando la si parcheggia per pochi istanti).

In gran parte dei casi il ladro di biciclette taglia il lucchetto con tronchesi. Rendergli la vita difficile è lo strumento migliore per difendersi.

Quale antifurto scegliere?

E' consigliabile usare un **antifurto efficace (*)** anche se pesante e costoso: qualunque sia il valore della bici, ne vale sempre la pena.

Di seguito vengono illustrati i principali modelli di antifurto presenti in commercio, con una valutazione relativa al livello di protezione che assicurano:

modello				
U	CATENA	CAVO FLEX	SPIRALE	FISSO
				
10-8 diametro min. 12 mm (consigliato)	9-6 diametro min. 6 mm. acciaio temperato	7-5 diametro min. 10 mm	6-4 diametro min. 8 mm	5-3 non usare da solo
livello protezione (max 10)				

(*) Test antivols - Aprile 2006 - Fubicy - Fédération française des Usagers de la Bicyclette)



In generale, nella scelta dell'antifurto da acquistare è necessario sapere che:

- diametri inferiori ai 12-13 mm, per tutti i modelli, garantiscono una bassa protezione;
- catene di acciaio dolce (colore chiaro) sono da evitare;
- i modelli spirale, in genere, sono poco sicuri;
- il modello fisso non va mai usato da solo;
- con livello di protezione inferiore a 6 bastano al ladro 2-3 secondi con una trancia di ingombro inferiore ai 18 cm;
- con livelli di protezione tra 8 e 10 servono più di 50 secondi con trance molto ingombranti di almeno 50 cm.

Come parcheggiare la bicicletta?

Per proteggersi dal furto è utile ancorare la bici ad un **sostegno fisso** in modo corretto:

- bloccare il telaio ed almeno una ruota;
- mai bloccare solo la ruota;
- l'antifurto non deve essere vicino a terra, ma sollevato di almeno 50 cm;
- non legare a grappolo con altre bici (si rende più attraente il furto per il ladro);
- legare possibilmente dove c'è maggiore flusso di gente;
- meglio se distanziata da altre biciclette parcheggiate.



Legare insieme il palo,
il telaio e la ruota.

Sì



Quando la bici ha i mozzi a sgancio rapido, si consiglia di togliere la ruota anteriore e legarla insieme alla posteriore.

Sì



Mai legare solo la ruota anteriore al portabici.

No



Mai lasciare la catena abbondante; il ladro ha più spazio per inserire una trancia e tagliare il lucchetto.

No

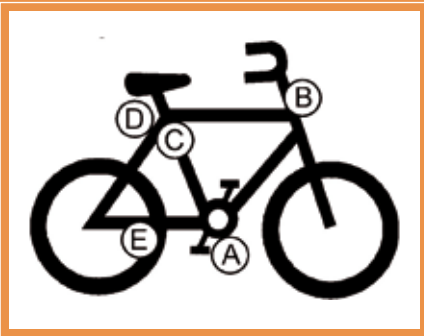


Come identificare la propria bicicletta?

Per consentire il riconoscimento della propria bicicletta, è necessario segnarsi il numero di telaio con il quale è marcata la bici ed eventualmente fotografarla.

Dove cercare il numero di telaio?

In genere il numero di telaio è marcato a fuoco dal produttore nella parte rivolta verso terra della scatola del movimento centrale (confluenza del tubo piantone con quello obliquo).



Se il numero di telaio non si trova nei punti indicati nell'immagine, conviene chiedere al negozio di fiducia oppure direttamente al costruttore della bicicletta.

Se anche queste ricerche vanno deluse, si consiglia di scrivere con un pennarello indelebile il numero di targa in più punti nascosti della bicicletta, avendo cura di annotare la loro posizione.

E in caso di furto?

Sporgere sempre denuncia all'Autorità competente - Carabinieri o Polizia di Stato (lo **schema di denuncia** può essere richiesto presso le Forze dell'Ordine).

Misura n° 3 COPERTURA ASSICURATIVA GRATUITA

L'ASSISTENZA IN CASO DI FURTO

La polizza comunale **gratuita** "Reggio città sicura" (per l'assistenza in caso di furto in casa o di scippo) è stata estesa **per assistere i residenti** nel Comune di Reggio Emilia in caso di furto della bicicletta.

In caso di furto, la polizza offre ai cittadini i seguenti servizi:

Rientro in taxi

Qualora l'assicurato subisca il furto della bicicletta all'interno del territorio comunale, la Centrale Operativa di Unisalute (**numero verde 800 21 24 80**) provvederà ad inviare un taxi all'indirizzo comunicato, per consentire il rientro presso l'abitazione; Unisalute provvederà a rimborsare all'Assicurato il costo della corsa, su presentazione di regolare ricevuta e di denuncia all'Autorità competente.



Bicicletta di cortesia

Qualora l'assicurato subisca il furto della bici all'interno del territorio comunale, la Società (**numero verde 800 21 24 80**) provvederà ad organizzare il noleggio di una bici di cortesia per i 7 giorni successivi al furto della propria; Unisalute provvederà a rimborsare all'Assicurato il costo del noleggio, su presentazione di regolare fattura e di denuncia all'Autorità competente. Nel





caso in cui non vi fossero biciclette disponibili, Unisalute rimborserà all'Assicurato il costo di un citypass urbano per autobus Act valido per 10 corse, su presentazione del documento di viaggio e di denuncia all'Autorità competente.

In caso di furto, prima di contattare l'Assicurazione Unisalute (numero verde 800 21 24 80), è necessario **sporgere denuncia alle Autorità competenti dell'avvenuto furto.**

L'assicurazione è già attiva e gratuita per tutti i residenti nel Comune di Reggio Emilia.

Le garanzie sono valide per un massimo di 3 volte all'anno per ciascun residente e per nucleo familiare.



UniSalute

Numero Verde 800 21 24 80

(in caso di furto e per informazioni)

Misura n° 4

OSSERVATORIO SUL FURTO

OCCHIO AL LADRO I

E' stato istituito in collaborazione con le **Forze dell'Ordine** per monitorare l'andamento del fenomeno e per identificare le zone maggiormente a rischio.

E' importante **denunciare sempre il furto** di una bicicletta anche se di scarso valore. I ritrovamenti sono più frequenti di quello che si può pensare e solo attraverso la denuncia di furto è possibile riavere indietro il mezzo.

La denuncia può essere fatta presso i Carabinieri o la Questura utilizzando lo **schema di denuncia** che può essere richiesto presso le Forze dell'Ordine.

Il furto di biciclette è un reato. Il Codice Penale lo punisce con la pena di reclusione fino a 6 anni e con una multa che in caso di ricettazione può essere anche di 10.000 euro.

Misura n° 5

VIDEOSORVEGLIANZA



OCCHIO AL LADRO II

Alcuni dei **principali parcheggi** per le biciclette, presenti in centro storico, saranno sorvegliati attraverso apposite videocamere.

Si video-sorveglieranno le rastrelliere portabiciclette presenti nelle zone piazzetta Pignedoli, piazza Frumentaria, portico ex-Tribunale; altre postazioni sono in via di definizione.



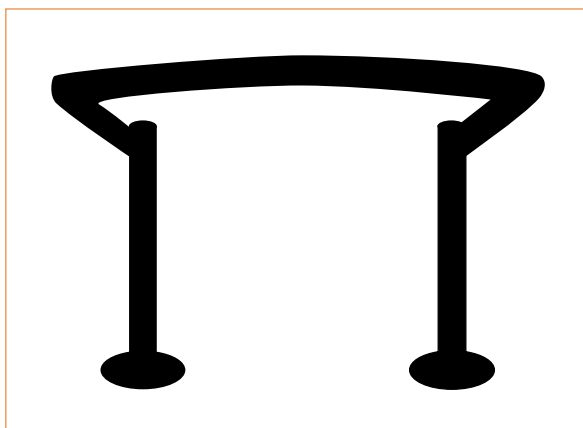
Misura n° 6

PORTABICICLETTE COMODI E SICURI

LE RASTRELLIERE BLOCCATELAIO

In città saranno installati nuovi portabiciclette che permettano di legare comodamente il **telaio** in modo da ridurre i tentativi di furto.

I nuovi portabiciclette, oltre ad offrire un posteggio più sicuro (permettono di legare ruote e telaio) e più confortevole (non occorre chinarsi), evitano i danni alle ruote.



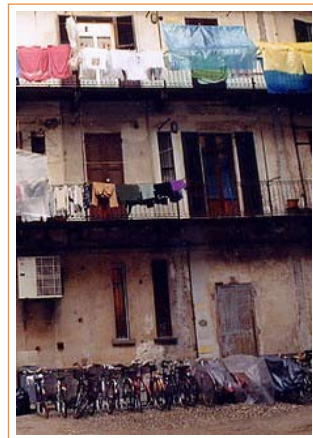
(immagine esemplificativa)



UN POSTO SICURO NEI CORTILI

Il contrasto del furto avviene anche **togliendo le biciclette dalla strada** e parcheggiandole in appositi spazi nei cortili o nelle parti comuni degli edifici.

Al fine di consentire il parcheggio della propria bicicletta nei cortili dei condomini, il Consiglio Comunale è in procinto di modificare il Regolamento Edilizio in modo che preveda idonei standard sugli spazi da destinare a deposito bici: *“in caso di nuova edificazione o di ristrutturazione edilizia ed urbanistica, devono essere ricavati appositi spazi destinati al deposito delle biciclette, nei cortili, o in altre parti di uso comune dell’edificio, in misura idonea alla tipologia dell’intervento”*.



LA BICI DI TUTTI

Servizio di noleggio automatizzato biciclette, capillare, economico e di facile utilizzo, offre la possibilità di spostamenti agevoli e rapidi tramite l'**uso condiviso della bici**.

Come funziona?

- **Ritiro tessera** e iscrizione al servizio presso biglietterie Act (Caserma Zucchi, Stazione Trenitalia e C.I.M.-piazzale Europa).
- **Prelievo bici** avvicinando la tessera ad una colonnina presente nei punti noleggio (attive tutti i giorni dalle 4 alle 24).
- **Sosta** nelle normali rastrelliere, chiudendo la bici con il lucchetto ritirato al momento dell'iscrizione.
- **Utilizzo bici** per il periodo del quale effettivamente si necessita
- **Riconsegna bici**, anche in un punto diverso da quello di prelievo, avvicinando la tessera alla colonnina e riposizionando la bici nel dispositivo di blocco/sblocco.
- **Pagamento noleggio** al momento della restituzione: dall'importo della tessera verrà scalato il costo effettivo dell'uso.
- **Ricarica tessera** presso le biglietterie Act.





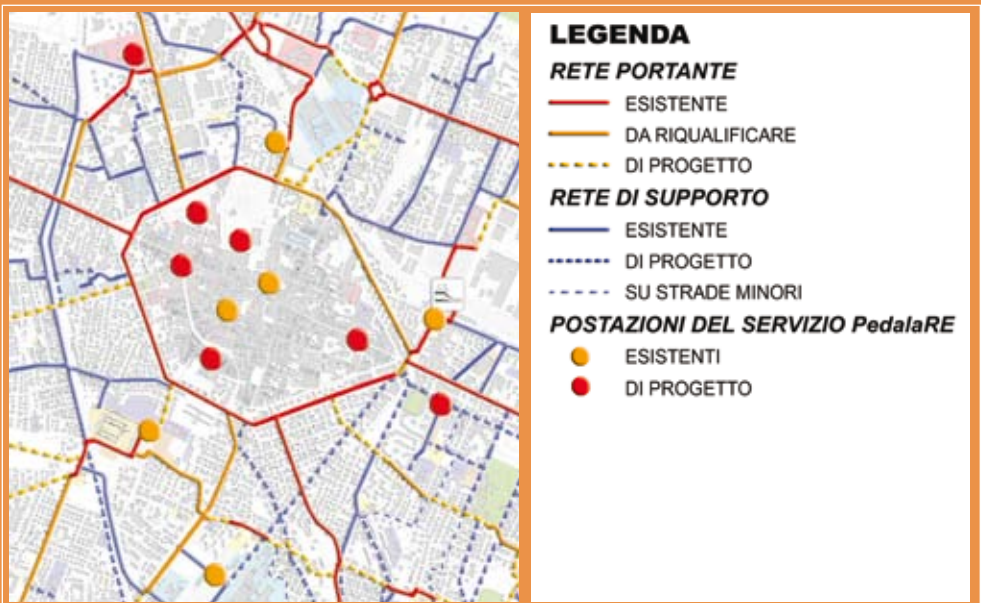
Dove si trovano le biciclette?

Attuali 6 postazioni:

P Cecati, P Gasometro, Stazione Trenitalia, via Don Andreoli, piazza Frumentaria, Ospedale S. Maria.

Nuove postazioni 2009:

Università, via Emilia San Pietro, piazzale Roversi, P Polveriera, P Foro Boario, piazza Gioberti, piazza della Vittoria.



Tariffe

- gratis la prima mezz'ora.
- 0,25€ ogni mezz'ora successiva alla prima.
- 15 € rilascio tessera (una tantum - NON comprende un credito iniziale).
- 5 € e 10 € importo ricariche.



Act - Agenzia per la Mobilità

www.actre.it

actre@actre.it - tel. 0522/442220



www.comune.re.it/nuoveideeincircolazione

Ufficio Relazioni con il Pubblico Comune Informa
via Farini, 2/1 - 42100 Reggio Emilia
tel. 0522/456660
fax 0522/456329

Orario di apertura:
lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato
dalle 8.30 alle 13.00
mercoledì
dalle 9.30 alle 13.00
martedì, giovedì e venerdì
dalle 15.00 alle 18.00

comune.informa@municipio.re.it

Ufficio Mobilità Ciclabile
mobilita.ciclabile@municipio.re.it
fax: 0522/456489